

## Optimisation de l'efficacité opérationnelle grâce aux applications Oracle Business Intelligence (BI)

« Par rapport à une solution que nous aurions développée en spécifique, les applications Oracle BI nous ont permis un gain de temps estimé à 4 mois.. Elles répondent à nos besoins immédiats, nous accompagneront dans notre développement, et s'adapteront à nos futures exigences en termes de rapports. »

Todd Elsberg, Equinix, Inc.

### Difficultés courantes rencontrées par les entreprises

#### Côté Fonctionnel

- Manque de visibilité et de connaissances sur les performances, les processus et les clients
- Décisions et actions peu ou pas en adéquation avec la stratégie et les objectifs
- Vues d'informations manquant d'uniformité et de cohérence
- Regroupement des données à des fins de gestion et de rapport long et fastidieux

#### Côté IT

- Demandes de rapport en attente
- Nécessité de fournir un accès en libre-service aux informations
- Déploiement à grande échelle de la BI visant à répondre à la demande entravé par les contraintes de ressources
- Obligation d'intégrer des systèmes au sein d'environnements informatiques complexes
- Nécessité de réduire les coûts et de standardiser les outils

La concurrence internationale et les pressions exercées au niveau des prix exigent des organisations un effort particulier pour atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité, d'innovation et de compétitivité. Nos applications de Business intelligence (BI) peuvent vous aider à réagir efficacement dans un contexte volatile, tout en vous permettant de maintenir votre efficacité opérationnelle. Elles peuvent également faire la différence entre les sociétés leader et celles qui luttent pour leur survie.

Les sociétés sont confrontées à une plus forte pression pour développer leur chiffre d'affaires tout en limitant leurs coûts. Aujourd'hui plus que jamais, établir des relations durables et de qualité avec les clients est une condition vitale au succès durable de l'entreprise. Améliorer ses processus, réaliser des prévisions fiables et réduire les coûts de conformité à la réglementation sont autant d'éléments qui influent sur la rentabilité et la compétitivité. Toutefois, pour tirer parti de ce potentiel, il ne suffit pas d'automatiser les processus opérationnels. Cela suppose également de tirer parti des fonctionnalités d'analyse avancées, pour d'une part donner une vision globale des données client et des données de l'entreprise et d'autre part aligner les différentes divisions de l'organisation.

#### Principales difficultés au niveau du back-office

A l'échelon des divisions qui englobent les principaux processus opérationnels telles les opérations financières, les ressources humaines, la chaîne d'approvisionnement et la constitution des stocks, les organisations s'appuient sur l'information et la Business Intelligence pour améliorer leurs performances. Les questions les plus courantes à ce sujet sont les suivantes :

**Finances** : Quelles sont les unités opérationnelles ou les lignes de produits qui optimisent la rentabilité ? Comment minimiser le coût des documents financiers et des rapports en cours d'exercice ? Quelles sont les dépenses opérationnelles qui dépassent les prévisions budgétaires ?

**RH** : Quels sont nos meilleurs agents par catégorie de fonction ? Quel est l'indice de rotation du personnel par unité de production ? Comment le service RH présente-t-il ses résultats à la Direction ?

**Chaîne d'approvisionnement & gestion des commandes** : Comment éviter les goulets d'étranglement et optimiser la rentabilité ? Comment retracer le suivi du cycle « commandes / encaissement » dans chaque secteur ?

**Constitution des stocks & dépenses** : Comment atteindre nos objectifs opérationnels à moindre coût ? Comment assurer un service de livraison rapide à moindre coût ? Comment vérifier si les commandes sont passées auprès des fournisseurs les plus fiables ?

### Principaux bénéfices des applications Oracle BI

#### Amélioration de la visibilité et des connaissances liées aux performances et aux clients

- Comparaison en temps réel entre résultats d'exploitation et plans
- Identification rapide des problèmes et des opportunités et réponses adaptées
- Augmentation du chiffre d'affaires et des bénéfices grâce à un meilleur ciblage

#### Mise en adéquation de la stratégie et des tactiques dans toutes les fonctions

- Gestion et exécution basée sur une vue commune des informations
- Amélioration de l'efficacité tout en assurant la satisfaction client
- Identification et reproduction des meilleures pratiques

#### Exploitation des données, des applications et du personnel informatique existants

- Valeur ajoutée et optimisation des applications CRM et ERP
- ROI plus rapide par réduction des coûts et des risques
- Développement et valorisation de l'usage des outils décisionnels sans ressources supplémentaires

### Amélioration des décisions, des actions et des processus dans chaque service

Les applications Oracle Business Intelligence (BI) sont des solutions de business intelligence complètes et préconçues qui aident les membres d'une organisation - depuis les employés en contact avec la clientèle jusqu'aux cadres supérieurs - à mieux cerner le fonctionnement de leur entreprise, pour de meilleures décisions, des actions avisées et des processus métier plus efficaces. Basées sur les meilleures pratiques par domaine fonctionnel et par rôle, ces solutions offrent une visibilité et des informations exploitables dans chaque domaine.

**Finances** : Optimisation du recouvrement, fiabilité des prévisions et augmentation de la rentabilité

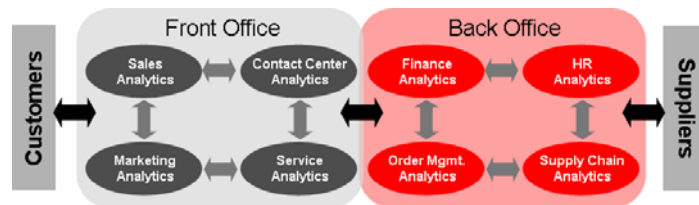
**RH** : Optimisation du personnel par service, réduction de l'indice de rotation du personnel et du coût de conformité à la législation

**Chaîne d'approvisionnement & gestion des commandes** : Amélioration de la visibilité des dépenses directes et indirectes, assimilation et suivi des cycles métier, analyse de la rentabilité par produit, par zone géographique et par canal de distribution, réduction des cycles « commandes / encaissement »

**Constitution des stocks & dépenses** : Identification et exploitation des opportunités d'économie, mesure de l'efficacité de l'organisation de la constitution des stocks, vérification de l'utilisation judicieuse des contrats stratégiques pour une meilleure valorisation

### Mise en adéquation des décisions et des exécutions dans toutes les fonctions

En permettant l'intégration des informations dans les sources de données et les services, les applications Oracle BI fournissent une vue intégrée et unifiée des informations client et entreprise, et permettent une meilleure adéquation entre les prises de décisions et leur application, ce qui a un impact favorable sur la rentabilité et le portefeuille client. Par exemple, les fonctions Finance et Supply Chain sont à même de contrôler les dépenses produit avant qu'elles n'influencent sur les résultats. Les équipes chargées de la chaîne d'approvisionnement et de la gestion des commandes peuvent optimiser les inventaires sur la base des comportements réels d'achat des clients, la Finance et les Ressources Humaines peuvent collaborer pour réaffecter le personnel dans les pôles en pleine croissance. Il devient également possible de répondre à des questions plus complexes nécessitant une vue des processus « front-office » et « back-office ». Par exemple, comprendre l'impact du mix produit et des remises sur le chiffre d'affaires et les marges, l'effet de la formation et de la rémunération du personnel sur la productivité et améliorer la visibilité de la chaîne d'approvisionnement pour offrir des opportunités commerciales à très court terme.



**Illustration** : Les applications Oracle BI offrent la visibilité nécessaire à l'amélioration des performances dans les domaines fonctionnels et favorisent l'adéquation entre les prises de décisions et leur mise en œuvre dans tous les départements de l'entreprise.

### Composants d'un système complet de gestion des performances d'entreprise (EPM)

Les applications Oracle BI font partie intégrante du système de gestion des performances d'entreprise le plus complet du marché. Leader sur son marché, l'offre EPM d'Oracle comprend des applications de gestion des performances financières, des applications de Business Intelligence, une infrastructure décisionnelle et des outils de Business Intelligence, tous leaders de leur catégorie, dans un système complet et intégré de gestion et d'optimisation des performances à tous les niveaux de l'entreprise. L'offre EPM d'Oracle permet aux organisations de définir une stratégie et des objectifs, de coordonner la planification en fonction de ces objectifs, de fédérer et d'analyser les informations à l'échelle de l'entreprise, de comparer les performances aux prévisions et d'offrir une visibilité à même d'optimiser les décisions, les actions et les processus dans toutes les fonctions de l'entreprise.

### CONTACTEZ-NOUS

Découvrez plus en détail les applications Oracle BI et le système EPM d'Oracle à l'adresse suivante : [www.oracle.com/bi](http://www.oracle.com/bi).

**ORACLE®**