

La dimension exploitation d'un projet

Référence : AT-PI20

L'intégration en production est souvent une étape délicate dans la vie d'un projet, surtout lorsque celle-ci a été pensée tardivement. En effet, les problématiques de développement sont souvent bien éloignées de quelques réalités concrètes de production comme la charge des serveurs, les contraintes de sécurité ou les solutions de sauvegarde.

Cette formation s'attache à montrer comment prendre en compte toutes les contraintes d'exploitation dès le démarrage du projet, organiser le processus de transfert, prévoir les indicateurs de mesure adéquats, ceci afin de faciliter la mise en exploitation du projet et de s'assurer de sa viabilité.

Ce cours permet de répondre aux questions suivantes : "Comment s'organise le transfert en production ?", "Quels indicateurs faut-il privilégier ?", "Quand faut-il organiser la mise en production ?".

Vous allez apprendre à :

- Détenir les clés pour réussir la mise en production d'un projet informatique
- Assurer une pérennité d'exploitation de l'application à développer
- Savoir prendre en compte l'exploitabilité dès le démarrage du projet
- Comprendre comment s'opère le transfert vers la mise en production
- Découvrir le concept de métrologie et les indicateurs de mesure

Durée : 2.0 jours - 14.0 heures

Audience :

Directeurs de projet, chefs de projet, responsables d'équipe

Pré-requis :

Fondamentaux de la gestion de projet ou avoir suivi stage AT-PI47

Méthode pédagogique : 30% de travaux pratiques

Programme détaillé :

La production et le projet en phase d'étude et de réalisation

- Check list de composants d'architecture et d'infrastructure
- Faire l'étude des risques en différenciant les responsabilités de l'exploitant et du pilote de projet
- Participation aux instances de pilotage du projet
- Typologie de référence pour les coûts liés à la production
- Modes de calcul des coûts d'obtention et de la rentabilité des projets informatiques
- Suivi des coûts, écarts en coût et en temps, en cours de projet : CBTP, CBTE, CRTE
- Ramener les coûts informatiques à la valeur du SI

La mise en production

- Production : organisation, missions, responsabilités
- Mise en production : enjeux et phases
- Place dans le cycle de vie du projet

Activités opérationnelles de la production

- Gestion des applications
- Gestion des sources
- Gestion des sauvegardes
- Gestion des contrats de services et de métrologie
- Gestion des entrées / sorties

Activités de contrôle de la production

- Contrôle des changements
- Gestion des incidents
- Gestion de la qualité
- Gestion de protection informatique

Transfert en production

- Processus de transfert

- Liens entre les intervenants
- Conception de l'architecture des processus
- Organigramme des traitements
- Graphe des chaînages
- Processus et organisation de la recette
- Les besoins en termes de structure de données et de traitements
- Pré-production
- Bilan qualité
- Création des scripts

Mise en exploitation

- Acteurs et activités
- Organisation de l'exploitation
- Industrialisation
- Dossier d'exploitation

Métrologie

- Définition
- Nécessité d'une analyse métrologique
- Domaines de mesures
- Indicateurs-mesures et leur suivi
- Sources

Gestion des performances

- Charge, performance, capacité
- Prévision et analyse des capacités
- Outillage